



optiglobe™





OptiGlobe

El proveedor líder en Servicios
de Data Center y Tercerización
de IT en Latinoamérica

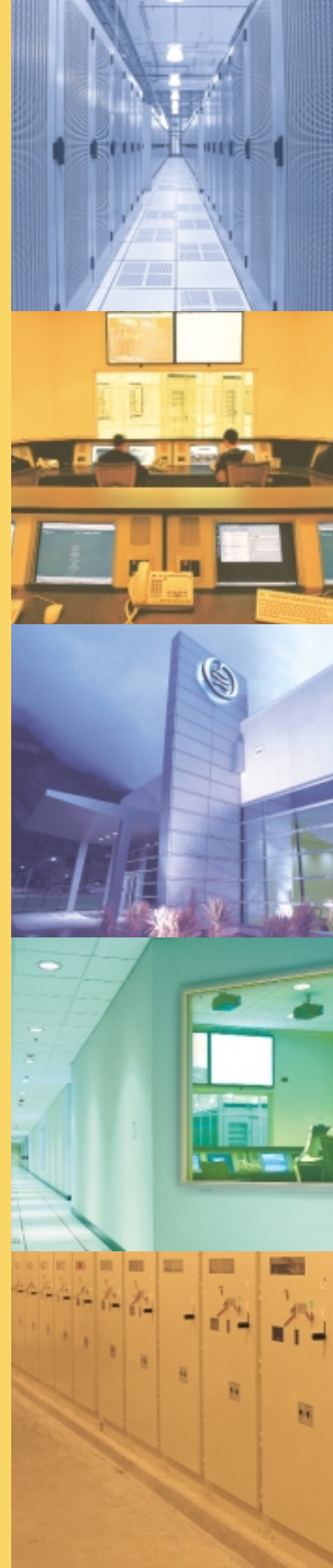
Servicios de Data Center para Aplicaciones de Misión Crítica

La Ventaja OptiGlobe

Adquirir, integrar y operar hardware y software de última generación, instalaciones seguras y confiables, equipos y servicios de telecomunicaciones, ajustándose paralelamente con tiempos y presupuestos representa un enorme desafío para los gerentes de IT que están implementando sistemas de información de misión crítica en Latinoamérica.

OptiGlobe está en el negocio de ayudar a realizar esta tarea con mayor facilidad. Nuestra misión — ayudar a compañías como la suya a implementar y operar sistemas *más rápido*, a *menor costo* y con *mejor calidad* de lo que sería posible al intentar hacerlo de cualquier otra forma.

Nuestros clientes incluyen a muchas de las compañías nacionales y multinacionales líderes de América Latina. Al trabajar con nosotros, han ahorrado hasta un 80% en inversión de capital y costos operativos.¹ Permítanos administrar su hardware, monitorear sus sistemas y mantener su red funcionando, para que usted pueda concentrarse en lo que es realmente importante, su negocio.



Foco en Latinoamérica



- OptiGlobe opera la red de Data Centers más moderna y confiable de la región, con más de 35,000 metros cuadrados de superficie combinada
 - ▶ San Pablo, Brasil
 - ▶ Rio de Janeiro, Brasil
 - ▶ Buenos Aires, Argentina
 - ▶ Ciudad de México, México
- La posibilidad de elegir entre más de 20 carriers de telecomunicaciones locales y de larga distancia lo ayudará a encontrar sus necesidades de precio, cobertura geográfica y requerimientos de calidad
- Los empleados de OptiGlobe incluyen a varios de los talentos de IT y Networking más reconocidos a nivel mundial
- Nuestro amplio portafolio de servicios le permite elegir desde Co-locación y Conectividad básicos, la administración de complejas infraestructuras soportando aplicaciones de CRM y ERP, hasta completas soluciones de Continuidad del Negocio



Juntar todos los elementos que se requieren para implementar aplicaciones complejas de misión crítica con rapidez, eficiencia y al menor costo posible es un gran desafío aún para las grandes corporaciones. A menudo, volúmenes de tráfico difíciles de predecir y los rápidos cambios tecnológicos hacen que las inversiones en instalaciones, redes de telecomunicaciones, hardware, software y personal especializado se hagan muy difíciles y hasta imposibles.

El flexible portafolio de servicios bajo demanda de OptiGlobe le permitirá satisfacer sus necesidades de recursos, limitando al mismo tiempo sus riesgos de inversión. Le damos acceso a infraestructura de clase mundial, evitando intervalos en el funcionamiento de sus sistemas, reduciendo la inversión inicial en capital y la obsolescencia tecnológica, eliminando la posibilidad de encontrarse tanto con exceso o con falta de capacidad en un momento determinado.

Servicios de Infraestructura: Ofrecemos tanto co-locación como servicios de hosting de avanzada. Usted puede acceder al alquiler de hardware y software de última generación a través de nosotros, reduciendo su costo total de propiedad y asegurándose de tener, al mismo tiempo, la última tecnología disponible.

Servicios de Conectividad: Seleccione entre más de 20 carriers de telecomunicaciones locales y de larga distancia para satisfacer sus necesidades de comunicaciones. El poder elegir conlleva a un mejor rendimiento de precio y calidad, esenciales para las aplicaciones conectadas en red de hoy en día.

Servicios de Gerenciamiento: OptiGlobe puede administrar y monitorear los componentes claves de sus sistemas, incluyendo la red, firewalls, load balancers, sistemas operativos, servidores web, aplicaciones críticas, bases de datos y almacenamiento.

Servicios Soporte: OptiGlobe tiene la experiencia para poder monitorear y solucionar diferentes tipos de problemas en una gran variedad de hardware y software. Teniendo a OptiGlobe a su disposición 24x7 le permitirá ahorrar tiempo y dinero.

Servicios Profesionales: Los consultores expertos de OptiGlobe ayudan a nuestros clientes a realizar tareas tales como análisis e implementación de seguridad, diseño de redes y administración de migraciones.

Casos de Exito



Compromiso. Foco. Velocidad. Estos son los valores que llevamos a nuestros clientes. Contamos con cientos de clientes latinoamericanos y multinacionales de varias industrias que confían en nosotros sus sistemas de información. Al trabajar con OptiGlobe, reducen sus gastos operativos y de capital, mejoran la performance de sus redes e implementan aplicaciones con mayor velocidad.

Entre las muchas compañías que han depositado su confianza en OptiGlobe se encuentran:

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| ■ Accenture | ■ Extra | ■ John Deere | ■ Roche P.Quím.e |
| ■ Acindar | ■ Fleischmann Royal | ■ Leite de Rosas | ■ Farm.S.A. |
| ■ Alcan Aluminio do Brasil Ltda | ■ Nabisco | ■ Livrarias Siciliano | ■ Samsung |
| ■ Brascan Brasil | ■ Ford Motor Company Brasil Ltda | ■ MaxBlue by Deutsche Bank | ■ Serasa |
| ■ Brasif Duty Free Shop Ltda | ■ Genuity | ■ Michelin | ■ Telecom Italia – TIM |
| ■ Cervejaria Kaiser | ■ GlaxoSmithKline | ■ Novartis | ■ Tetra Pak |
| ■ Chocolates Garoto | ■ Globo Cabo | ■ NTT Communications | ■ Valepontocom |
| ■ Cinemark Ltda | ■ Globo.com | ■ Pan American | ■ VISA do Brasil |
| ■ Coca-Cola | ■ Grupo Pão de Açucar | ■ Energy | ■ Yahoo! Brasil |
| ■ Credicard/Redecard | ■ HPG - Web Force | ■ Patagon | |
| ■ Embraer | ■ iGFinance | ■ Petrobras BR | |
| ■ EverSystems | ■ Itochu | ■ Distribuidora | |

“Como una de las compañías productoras y exportadoras de acero más importantes de Argentina, la seguridad y confiabilidad de nuestros sistemas son un elemento crítico. El nivel de infraestructura, seguridad, servicios y focalización de OptiGlobe en este negocio no nos dejó dudas en términos de elección del proveedor adecuado donde tercerizar nuestra infraestructura de tecnología.”

– Norberto Perno, Gerente de Sistemas, Acindar

Brazilian Mercantile & Futures Exchange – Finanzas

En la Brazilian Mercantile & Futures Exchange (BM&F), el volumen diario de transacciones alcanza los U\$S 20 mil millones. La red que une a la BM&F con otras bolsas en el mundo debe operar 24x7 y cumplir con estrictas medidas a prueba de fallas. Un minuto de "downtime" puede costarle a la BM&F U\$S 40 millones. Como parte de su estrategia de "Disaster Recovery" y continuidad del negocio, la BM&F localizó un ambiente de computación paralelo en OptiGlobe. Si se produjera una falla en el sitio primario, los sistemas de contingencia ubicados en OptiGlobe se activan inmediatamente.

Resultado

Con la ayuda de OptiGlobe, la BM&F ha logrado su objetivo de tener un 100% de "uptime". OptiGlobe le provee 2 bóvedas dedicadas para almacenar sus servidores, así como conectividad privada para sus aplicaciones de misión crítica. Con sus sistemas más importantes ubicados en el seguro, confiable y redundante Data Center de OptiGlobe, la BM&F tiene la tranquilidad de saber que podrá seguir operando en el caso de una emergencia.

White Martins – Manufactura

White Martins, la subsidiaria sudamericana de Praxair (NYSE: PX), el proveedor más grande de gases industriales de Latinoamérica, opera 77 plantas en la región y representa el 14% de los ingresos anuales de Praxair, equivalentes a U\$S 5 mil millones anuales. La compañía contrató a OptiGlobe para la administración total de su plataforma de e-mail, su Intranet Corporativa y su aplicación de CRM a OptiGlobe como parte de su estrategia para mejorar su servicio al cliente y de alinear sus operaciones.

Resultado

Al consolidar su red, hardware y aplicaciones en OptiGlobe, White Martins redujo el costo total de propiedad de sus sistemas de IT en un 12%, aumentando al mismo tiempo la confiabilidad y la seguridad. White Martins también incrementó la eficiencia al unificar sus plantas en una plataforma de red centralizada. Ahora todo el acceso a Internet es provisto a través de OptiGlobe. Y lo más importante, al confiar en OptiGlobe la administración y monitoreo de sus sistemas, White Martins puede focalizarse en su negocio y no en IT y comunicaciones.

Soluciones Corporativas

Al trabajar junto a sus clientes y socios estratégicos, OptiGlobe puede ofrecer una gama de soluciones punta-a-punta diseñadas para satisfacer necesidades de negocio específicas. Entre ellas:

Aplicaciones Corporativas

Implemente la infraestructura y la compleja arquitectura de red necesarias para soportar aplicaciones de misión crítica con rapidez y logrando ahorro en costos. OptiGlobe se especializa en administrar y monitorear su hardware, red, bases de datos, servidores web y los sistemas operativos que mantienen sus sistemas ERP, CRM, y servicios de e-mail corriendo eficientemente. Al consolidar sus servidores de aplicaciones, puede reducir sus costos operativos en un promedio del 35%.²

Consolidación y Administración de Redes

Si sus redes están dispersas a través de Latinoamérica, reduzca sus costos y mejore su performance y confiabilidad al utilizar a OptiGlobe como su "hub" IT regional. Utilice la relación que OptiGlobe tiene con más de 20 carrieres de telecomunicaciones para obtener conectividad a precios competitivos para todas sus operaciones regionales, y conectarse directamente con USA a través de nuestro propio backbone Tier 1. Al consolidar la administración de su red en OptiGlobe, usted puede ubicar con facilidad

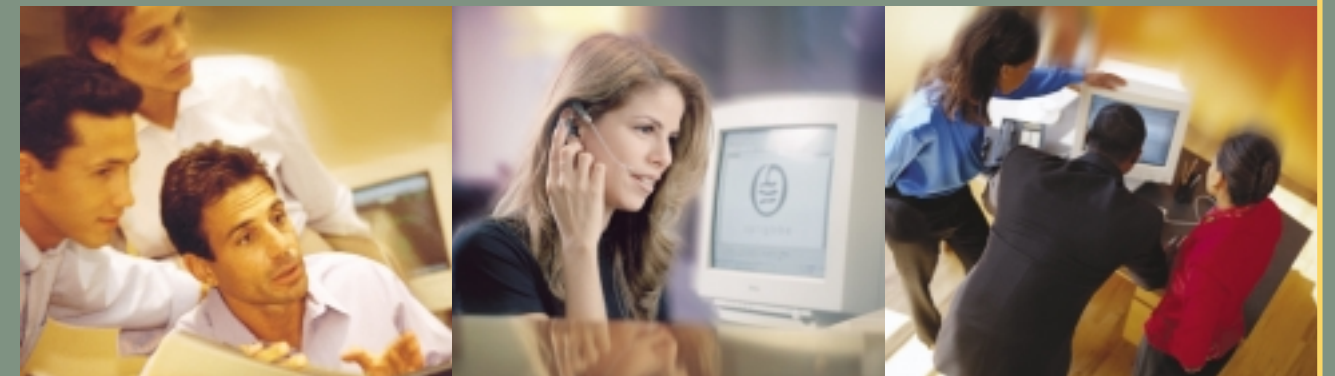


las aplicaciones cerca de sus usuarios en la región. Esto es particularmente importante para empresas multinacionales basadas tanto en USA y Europa que tienen operaciones en América Latina.

Disaster Recovery y Continuidad del Negocio

Asegúrese de no perder datos críticos en el caso de desastres naturales, pérdidas de energía, fallas de equipamiento, errores humanos o ataques maliciosos. Mantenga una copia sincronizada de sus datos en OptiGlobe o establezca un ambiente paralelo que le permitirá eliminar los riesgos de un segundo corte de operatividad. Usted puede implementar estas soluciones en tan solo 30 días y con un ahorro en costos de hasta un 90%.

Una poderosa red de aliados le permite a OptiGlobe ofrecer una completa gama de soluciones para satisfacer necesidades específicas. OptiGlobe tiene relaciones tanto con compañías de tecnología locales como con los líderes mundiales en integración de sistemas, proveedores de hardware y empresas de software para asegurar que usted reciba tecnologías y servicios de última generación.



² Giga Information Group, 2001.

OptiGlobe U.S.A.

7475 Wisconsin Avenue
Suite 600
Bethesda, MD 20814
USA

tel: +1 (301) 634-2000

fax: +1 (301) 634-2055

info@optiglobe.com

OptiGlobe Argentina

Colectora Este, 32375
Panamericana Km 33
B1618FBB El talar – Provincia de Buenos Aires
Argentina

tel: +54 (11) 4726-4100

fax: +54 (11) 4727-9300

info@optiglobe.com.ar

OptiGlobe Brasil – San Pablo

Rua Bento Branco de Andrade Filho, 621
04757-000 – San Pablo – SP
Brasil

tel: +55 (11) 3365-4444

fax: +55 (11) 3365-4445

info@optiglobe.com.br

OptiGlobe Brasil – Rio de Janeiro

Estrada dos Bandeirantes, 10.916 – Vargem Pequena
22783-111 – Rio de Janeiro – RJ
Brasil

tel: +55 (21) 3089-8000

fax: +55 (21) 3089-8080

info@optiglobe.com.br

OptiGlobe México

Alfonso Napoles Gandara # 50, Piso Cuatro
Col. Peña Blanca, Santa Fe
C.P. 01210
México, D.F.

tel: +52 (55) 5261-8777

fax: +52 (55) 5261-8699

info@optiglobe.com.mx

www.optiglobe.com



optiglobe™